

Informationsschreiben gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 DS-GVO über die Verarbeitung Ihrer Daten.

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Saldaris GmbH, Leimkugelstraße 13, 45141 Essen

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang steht Ihnen die Saldaris unter der Kontaktadresse: Saldaris GmbH, Datenschutzteam, Leimkugelstraße 13, 45141 Essen zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich an den extern bestellten Datenschutzbeauftragten Kramer Datenschutz OHG, Richard-Wagner-Straße 11, 01445 Radebeul wenden.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zweck der Vertragsanbahnung und –abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO) Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, –durchführung und Abrechnung erforderlich.

Ferner erfolgt die Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO). Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig.

Darüber hinaus erfolgt die Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art.6 Abs. 1 f DS-GVO) Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch im Rahmen des Einsatzes eines CRM-Systems, und

- um Ihnen Produktinformationen/News rund um das Inkasso zukommen zu lassen
- um Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, so dass eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten möglich wird.
- um rechtliche Ansprüche geltend zu machen
- zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten.

Datenkategorien:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten

Datenherkunft:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden/Auftraggebern/Interessenten erhalten. Wir verarbeiten aber auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. aus Handelsregistern, Telefon-/Adressbüchern, der Presse und dem Internet zulässigerweise gewinnen dürfen. Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir von Dritten, z.B. Subunternehmern, erhalten

Empfänger:

Im Rahmen der Vertragsanbahnung und bei Begründung einer Geschäftsbeziehung werden wir Ihre Kontaktdaten speichern, so dass ggfls., etwa im Rahmen der Softwarepflege, eine Übermittlung an unsere IT-Dienstleister, die opta data Finance GmbH, Berthold-Beitz-Boulevard 514, 45141 Essen (interne IT), die Fa Subito AG, Kurhessenstraße 5, D-64546 Mörfelden - Walldorf (Kernsystem) sowie die Fa. ipn Software GmbH, Süderstraße 128, 25813 Husum (DMS System), Salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München (CRM System) erfolgt.

Darüber hinaus erfolgt eine Datenübermittlung im Rahmen einer gemeinsamen CRM-Nutzung an die Firmen der opta data – Gruppe, welche dem Joint Controllershship-Vertrag zur CRM Nutzung beigetreten sind. Eine Auflistung der betreffenden opta data – Gesellschaften, findet sich unter www.optadata-gruppe.de/unternehmen/unternehmen-der-gruppe.

Dauer der Speicherung:

Wir benötigen Ihre Daten nur so lange wie es zur Erfüllung des oben genannten Zwecks erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten einer Löschung entgegenstehen.

Nach vollständiger Abwicklung und Beendigung unseres Vertragsverhältnisses prüfen wir nach Ablauf von 3 Jahren, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 DS-GVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, auf Datenübertragbarkeit, Widerruf einer evtl. gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 b) i.V.m. Art 21 DS-GVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO beruht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 DS-GVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.